Уксёез берен тырон, ыштонъёсты, моральной изъянъёсты берыктон

Катлэн 22-тӥ статьяез.

Потребительлэн вузлэсь басьтон дунзэ кулэстон пумысен куронъёсыз, потребителен яке куинетӥ муртэн изъянъёсты тупатонлы быдтэм уксёез берен тырон, вуз понна тырем уксёез берыктон но потребительлы ӟечлыктэм вузэз вузаменызы яке вуз сярысь ярантэм информаци сётэменызы кылдэм ыштонъёсты тырон пумысен куронъёссэ вазиськем тырысен **10 нунал ӧоже** вузкарись (лэсьтӥсь, оскем огазеяськон яке оскем нимаз ужбергатӥсь, импортер) быдэстыны кулэ.

УЖЪЁСТЫ БЫДЭСТОН ВАКЫТ (УСЛУГАОСТЫ СЁТОН)

Услугаос удысысь потребитель но быдэстӥсь кусыпъёс Катлэн III-тӥ йыръянэзъя радъясько. Соос вузэз басьтонлы укшало, но валтӥсь пӧртэмлыкез – ужъёсты быдэстон договор (услугаосты сётон).

Ужъёсты быдэстон (услугаосты сётон) договорын ужъёсты быдэстон (услугаосты сётон) вакыт чакламын луыны быгатэ.

Ужлэсь (услугалэсь) тырмымтэоссэ быдэстӥсь потребителен юнматэм вакыт куспын палэнтыны кулэ.

Катлэн 28-тӥ статьяысьтыз 1-тӥ пунктэзъя но 29-тӥ статьяысьтыз 1-тӥ но 4-тӥ пунктэзъя потребительлэн лэсьтэм уж (быдэстэм услуга) понна дунэз кулэстон пумысен куронъёсыз, потребителен яке куинетӥ муртэн лэсьтэм ужлэсь (быдэстэм услугалэсь) изъянъёссэ тупатонлы быдтэм уксёез берен тырон, озьы ик уж (услуга) понна тырем уксёез но договорез быдэстэмлэсь сеськемен герӟаськем ыштонъёсты берыктон пумысен куронъёсты **10 нунал ӧоже** быдэстыны кулэ.

ПОТРЕБИТЕЛЬЁСЛЭСЬ ПРАВООССЭС УТЁН ПУМЫСЕН ЮАНЪЁСТЫЛЫ ДУНТЭК ВАЛЭКТОН СЁТОЗЫ:

Татарстан Элькунысь этил спирт поттонэз, вузкаронэз но ӟечлыксэ эскеронэз но потребительёслэсь правооссэс утёнэз чаклась кун инспекция

www.gosalcogol.tatarstan.ru
www.tatzpp.ru

Интыысь норед	Телефон
Альметьевскысь	(8553) 33-67-02
Арскысь	(84366) 3-28-93
Зеленодольскысь	(84371) 4-58-78
Кузонысь	(843) 277-94-96
Набережные Челныысь	(8552) 71-43-03
Нижнекамскысь	(8555) 36-63-76
Чистопольысь	(84342) 5-49-85

Татарстан Элькунысь Федерал кивалтэтлэн потребительёслэсь правооссэс утёнын но адямилэсь дэлетсэ чаклась Федерал службалэн кивалтэтэз

(843) 236-94-11
«Пӧсь телефон» герӟет

www.vk.com/zpprpnrt
онлайн-визь-кенеш «ВКонтакте» пыр

Потребительёслэсь правооссэс утён.
Татарстан Элькунысь Роспотребнадзор
www.16.rospotrebnadzor.ru

Татарстан Элькунысь ФБУЗ «Гигиена но эпидемиология» визь-кенеш сётъясь шорин
Татарстан Элькунысь потребительёслэсь правооссэс но адямилэсь дэлетсэ чаклась Федерал службалэн кивалтэтэз

(843) 221-90-16 www.fbuz16.ru

Сак луэ! Татарстан Элькунысь Роспотребнадзор кивалтэтэ потребительёслэсь правооссэс тӥян пумысен заявление сётэмды луэ яке Татарстан Элькунысь троспумо шоринэ потребительёслэн правооссы пумысен skype пыр визь-кенеш понна вазиськемды луэ.

6+

© ООО «ФОЛИАНТ», 2021 г.
Тираж 1000 экз. Заказ № 31/36
Отпечатано ООО «ФОЛИАНТ». 420111 г. Казань, ул. Профсоюзная, 17в
e-mail: foliantkazan@mail.ru

ПОТРЕБИТЕЛЬЛЭСЬ ПРАВООССЭ УТЁНЭН ГЕРӞАСЬКЕМ ВАЛТӤСЬ ВАКЫТЪЁС СЯРЫСЬ

ПОТРЕБИТЕЛЬЁСЛЭСЬ ПРАВООСЭС УТЁН

Татарстан Элькунысь Госалкогольинспекцилэн куремезъя «Потребительёслэсь правоосэс утён сӧзнэтэз 2014–2025-тӥ аръёсы Татарстан Элькунъя котыр ласянь азинтон» нимо подпрограмма улсын печатласькe

на удмуртском языке

Чагиськон, вузэз воштон, берыктон но потребительёсын мукет герӟаськем учыръёсты эскеронын но быдэстонын вань ӝот-ӝот юнматэм вакытъёс. Вузкарись валэктонэн медэ ке, вань быгатонозэ лэсьтэм улэ аналске ке, потребительлэн котьку ик Росси Федерациысь 07.02.1992-тӥ арысь 2300-1-тӥ «Потребительёслэсь правоосэс утён сярысь» Кат вылэ чӧлскемез луэ, кудаз кун уровеньын ваньмыз роспрос чакламын.

ВУЗЛЭН ЯРАНО ДЫРЫЗ, ОСКЕТ ВАКЫТЭЗ

Нырысь ик котькуд потребителез оскет вакыт сюлэмшугъяськытэ. Кыче вакыт ӧоже вузкарись кылкутэ вузлэн сӧриськытэк ужамез понна? Та положение, озьы ик вузкарисьлэн (лэсьтӥсезлэн) вузлэсь ярано дырзэ юнматон пумысен кулэлыкез Катлэн 5-тӥ статьяяз юнматэмын.

Вузкарисьлэн правоез вань нимаз вузъёслы ярано дырзэс юнматыны, луоно кышкытлыксэс пусӥыны ярано вакытсы ортчем бере. Нош сиён-юон, парфюм-косметика, эмъюмъёс, корка котырысь химии но мукет со выллем вузъёс (ужъёс) учыре лэсьтӥсез (быдэстӥсез) одно ик ярано вакытсэс пуктыны кулэ – та дыр ортчем бере вузлэн (ужлэн) чакламезъя кутӥськемез ярантэмен лыдъяське.

Катлэн 18-тӥ статьяезъя 6-тӥ пунктэзъя 2-тӥ абзацезъя лэсьтӥсь (вузкарись) кылкутэ вузлэн шекъёсыз-тырмымтэосыз понна, кудъёсыз ватсам кылкутон вакыт куспын шедьтэмын вал, нош ватсам кылкутон вакыт ортчем бере шедемъёсыз понна – Катлэн 19-тӥ статьяезъя 5-тӥ пунктэзъя.

Катлэн 19-тӥ статьяезъя оскет вакыт, озьы ик вузлэн ярано вакытэз вузэз потребительлы сётэм нуналысен лыдъяське, договорен мукетыз чакламтэ ке. Сётон нуналзэ тодыны уг ке лу, соку та вакытъёсты вузэз лэсьтон нуналысен лыдъяло.

Вузлэн ярано вакытэз – сое лэсьтон нуналысен лыдъяське, кудӥз ӧоже сое уже кутыны яра яке нуналэн, кытчыозь та вузэз уже кутыны яра.

Вузлэн ярано вакытэзлэн кузьдалаез вузлэн кышкыттэм луон куриськонъёслы тупаны кулэ.

ӞЕЧЛЫКТЭМ ВУЗ ПУМЫСЕН ЧАГИСЬКОНЪЁСТЫ СЁТОНЛЭН ВАКЫТЪЁСЫЗ

Катлэсь 19-тӥ статьязэ усьтӥськом но сак учкиськом, кызьы но ку вузкарисьлы вазиськеммы луоз, арберимы тӥяськиз, сӧриськиз ке.

Нырысь ик, потребительлэн правоез вань вузкарисьлы вузлэн тырмымтэосыз пумысен куриськонъёссэ вераны, соос оскет вакыт яке ярано вакыт куспын шараяськизы ке.

Тодады возелэ!

Оскет вакыттэм яке оскет вакыт пуктымтэ вузъёс учыре потребитель куронъёсыныз вазиськыны быгатэ, вузлэн тырмымтэосыз **2 ар ӧоже вузкарисьлэн вуззэ потребительлы сётэмез тырысен** шараяськизы ке, солэсь кузьгес вакыт катэн яке договорен юнматэмын ӧвӧл ке.

ЧАГИСЬКОНЪЁСТЫ БЫДЭСТОН ВАКЫТЪЁС

Вуззэ тупатон

Катлэн 20-тӥ статьяез.

Палъёс изъянъёсты палэнтон дырез соглашениен-тупанкылэн гожтыса юнматымтэ ке, соку та изъянъёсты лэсьтӥсез (вузкарисез, оскем огазеяськон яке оскем нимаз ужбергатӥсь, импортер) **соку ик**, тужгес но вакчи кулэ луись дыр куспын палэнтыны кулэ. Соглашениын-тупанкылын гожтыса юнматэм тырмымтэосты палэнтон вакыт **45 нуналлэсь** ятыр луыны уг быгаты.

Кема дыр ӧоже кутӥськись вузъёс учыре лэсьтӥсез, вузкарисез яке оскем огазеяськон яке оскем нимаз ужбергатӥсь **3 нуналскын** потребительлы вуззэ тупатытозь дунтэк сётыны кулэ кема дыр ӧоже кутӥськись вуззэ, кудӥзлэн валтӥсь потребитель аслыкъёсыз сыӵеесь ик, но потребительлы вуззэ вуттонэз ас вылаз басьтыны кулэ.

ТА ТУНСЫКО

Вузлэсь тырмымтэоссэ тупатыку тодмо луиз ке, соос соглашениен юнматэм дыр куспын палэнтэмын уз луэ шуыса, соку палъёслэн тырмымтэосты палэнтон пумысен выль срокен соглашение гожтэмзы луэ. **НО!** Кулэ луись запчастьёс (люкетъёс, материалъёс), тӥрлык ӧвӧлэн яке со выллем мугъёс сэрен выль вакыт сярысь соглашениез гожтон понна иньет уг луо но соглашениен азьло юнматэм вакытэз сӧрем понна кылкутонлэсь уг мозмыто.

Вуззэ воштон

Катлэн 21-тӥ статьяез.

Потребитель вузлэсь тырмымтэоссэ шедьтыса, вузкарисьлы сое воштон пумысен вазиське ке, вузкарись (лэсьтӥсез, оскем огазеяськон яке оскем нимаз ужбергатӥсь, импортер) потребительлэн вазиськемез дырысен **3 нуналскын** сыче вуззэ воштыны кулэ, нош вузлэсь ӟечлыксэ ватсам эскерон ортчытыны кулэ дыръя вузкарисен (лэсьтӥсен, оскем огазеяськонэн яке оскем нимаз ужбергатӥсен, импортерен) – кызь нуналскын та куронэз вазиськем бере.

Вуззэ воштыны курон вуыку, вузкарисьлэн (лэсьтӥсезлэн, оскем огазеяськонлэн яке оскем нимаз ужбергатӥсьлэн, импортерлэн) воштоно вуззэ ӧвӧл ке, таче куриськон вуэм тырысен **1 толэзь куспын** вуззэ воштыны кулэ.